

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY

I. WARUNKI OGÓLNE

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę przewozu z UNI-BUS Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie („Przewoźnik”) i akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu („Regulamin przewozu”).
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o ważny bilet zakupiony:
 - a) u kierowcy,
 - b) w kasach współpracujących z przewoźnikiem,
 - c) on-line przez internetowe kanały sprzedaży.
3. Pasażer korzystający ze zniżki komercyjnej lub ustawowej ma obowiązek okazać podczas zakupu biletu, a także w trakcie podróży, dokument ze zdjęciem uprawniającym go do korzystania ze zniżki.
4. Pasażer posiadający rezerwację zobowiązany jest stawić się na przystanku początkowym – 10 minut przed planowanym odjazdem.
5. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
6. Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz uprawnione osoby legitymujące się identyfikatorem wydanym przez Przewoźnika.
7. Pasażer zobowiązany jest do posiadania biletu lub numeru rezerwacji przez cały okres podróży i okazywania do kontroli osobom uprawnionym.
8. Pasażer, który nie posiada biletu, posiada nieważny bilet lub niezgodny z dokumentem uprawniającym do ulgi, zostanie obciążony karą 100 zł.
9. Przedmioty pozostawione w autobusie nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.
10. W autobusie wyposażonym w pasy bezpieczeństwa, pasażer ma obowiązek ich zapięcia i stosowania zgodnie z przeznaczeniem.
11. Dziecko do 12 lat, do 150 cm wzrostu jest przewożone autobusem wyposażonym w pasy bezpieczeństwa w foteliku ochronnym lub z użyciem podwyższenia do przewozu dzieci odpowiednim dla danego dziecka, zgodnego z warunkami technicznymi. Opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest zapewnić dziecku fotelik lub podwyższenie. Dziecko powinno przebywać w foteliku podczas całej podróży.
12. Przewoźnik nie sprawuje opieki nad osobami niepełnoletnimi, również podróżującymi samodzielnie.
13. Przewoźnik zastrzega sobie prawo stosowania różnych cen przy zakupie biletów przez Internet, w kasach współpracujących z Przewoźnikiem i/lub u kierowcy autobusu.
14. W przypadku rezygnacji przez pasażera z odbycia podróży, przysługuje mu zwrot należności. W zależności od terminu rezygnacji Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot:
 - a) do 48 godzin przed wyjazdem 20 % do wartości biletu,
 - b) poniżej 48 godzin przed wyjazdem 80 % wartości biletu.
15. Zmiana terminu rezerwacji (wyjazdu lub powrotu) obciążona jest kosztami manipulacyjnymi w wysokości 10 % wartości wykupionego biletu. Opłata winna być wniesiona na konto Przewoźnika
16. W przypadku zakupu biletu poprzez kanały teleinformatyczne, m. in. za pomocą Internetu lub Infolinii, w przypadku rozbieżności niniejszego Regulaminu i Regulaminu Sprzedaży Biletów poprzez Kanały teleinformatyczne w pierwszej kolejności zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu Sprzedaży Biletów poprzez Kanały teleinformatyczne.

II. BAGAŻ

1. Przewoźnik zobowiązuje się na rzecz pasażera bezpłatnie przewieźć jedną sztukę jego bagażu podstawowego o wadze do 25 kg i wymiarach nie przekraczających 90 cm x 75 cm x 25 cm, umieszczonego w bagażniku autobusu. Ponadto pasażer ma prawo do przewozu na pokładzie autobusu jednej sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5 kg i wymiarach umożliwiających swobodne umieszczenie pod siedzeniem lub na półce, nad siedzeniem pasażera.
2. Przewóz bagażu o nietypowych rozmiarach jest możliwy jedynie za zgodą Przewoźnika.

3. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu, bądź których przewóz jest zabroniony. Odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z naruszenia tego zakazu ponosi pasażer.
4. Rzeczy szczególnie cenne (gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika) oraz posiadające wartość naukową winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
5. Przewóz zwierząt jest zabroniony za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych.
6. W przypadku składania reklamacji dotyczącej uszkodzenia bagażu należy przedstawić potwierdzenie kierowcy sporządzone w momencie zajścia zdarzenia.
7. Wszystkie rzeczy, po które nie zgłosi się ich właściciel w ciągu 14 dni od daty ich znalezienia uznaje się za porzucone i mogą one zostać sprzedane lub w inny sposób zbyte, a dochód ze sprzedaży zostanie zatrzymany przez Przewoźnika.
8. W przypadku utraty bagażu z winy Przewoźnika wysokość odszkodowania dotycząca oznakowanego bagażu nie może przekroczyć 400 zł. Bagaż o wartości przekraczającej 400 zł powinien być ubezpieczony przez pasażera na jego koszt.
9. Przewoźnik nie odpowiada za bagaż podręczny, który podróżny przewozi ze sobą.
10. W razie utraty bagażu należy niezwłocznie poinformować o tym zdarzeniu kierowcę autobusu.
11. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.

III. OBOWIĄZKI

1. Przewoźnik odpowiada za przewóz pasażerów i ich bagażu do ich miejsca przeznaczenia określonego na bilecie.
2. Przewoźnik zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia niezależnej od Przewoźnika przyczyny uniemożliwiającej wykonanie przewozu do miejsca przeznaczenia autobusami Przewoźnika, dołoży wszelkich starań, aby zapewnić inny, dostępny środek transportu do miejsca przeznaczenia. Autobusy zastępcze będą posiadały firmową tablicę Przewoźnika za przednią szybą z trasą przejazdu.
3. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, powstałe z przyczyn od Przewoźnika niezależnych. Opóźnienia takie mogą być powodowane wszelkimi działaniami tzw. siły wyższej, a w szczególności:
 - a) utrudnieniami na trasie przejazdu, których przyczyną są korki bądź kolizje drogowe bez udziału środka transportu będącego własnością Przewoźnika,
 - b) awarią autobusu, która zostanie usunięta. W przypadku braku możliwości zostanie podstawiony autobus zastępczy. Godziny przyjazdów podane w rozkładzie jazdy są planowanymi godzinami przyjazdów, które w zależności od warunków drogowych, zdarzeń losowych mogą ulec zmianie podczas przejazdu.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu przed jego rozkładowym odjazdem, po postoju na odpoczynek.
5. Przewoźnik zastrzega na swoją rzecz prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn od niego niezależnych będzie to konieczne.

IV. NARUSZENIE PORZĄDKU

1. Zabronione jest spożywanie alkoholu w autobusach Przewoźnika oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, a także środków odurzających, psychoaktywnych.
2. Zabrania się zajmowania miejsc oraz pozostawiania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających.
3. Zabrania się palenia tytoniu, papierosów elektronicznych.
4. Zabrania się wnoszenia na pokład autobusu oraz posiadania podczas podróży napojów w otwartych opakowaniach (dopuszcza się kubek z zamkniętym wieczkiem).
5. Zabrania się wnoszenia i spożywania w autobusach Przewoźnika pokarmów wydzielających nieprzyjemny lub intensywny zapach, uciążliwy dla podróżujących (np. typu „fast-food”).
6. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym pasażerom. W momencie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do

zapłaty na rzecz Przewoźnika kary umownej w wysokości od 200 zł. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności pasażera przeważającej wysokość zastrzeżonej kary.

7. Nie zastosowanie się do jakiegokolwiek z powyższych reguł może spowodować usunięcie z autobusu w interesie pozostałych pasażerów. W takich okolicznościach pasażer usunięty nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych kosztów, a Przewoźnik nie będzie w żaden sposób odpowiedzialny za usunięcie pasażera z autobusu i wynikające z tego ewentualne szkody. W przypadkach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym Regulaminie przewozu pasażerowie powinni się kontaktować z biurem pod nr telefonu +48 669 800 801.

V. ZASADY PROMOCJI "10 BILETÓW JEDNORAZOWYCH - 11 PRZEJAZD GRATIS"

Pasażer, który odda w miejscu sprzedaży biletów dla danej trasy 10 biletów jednorazowych normalnych lub z ulgą handlową, obowiązujących na naszych liniach całorocznych, otrzyma bilet uprawniający do darmowego 11-tego przejazdu. Darmowy przejazd realizowany jest na kursie, na którym pasażer oddaje 10 biletów (sprzedaż u kierowcy) lub według godziny i trasy widniejącej na bilecie (sprzedaż w kasie dworca). Promocja dotyczy biletów dla konkretnej linii zakupionych w aktualnym roku kalendarzowym. Jeżeli wśród 10 biletów występuje bilet dwustronny, traktowany jest jako jeden bilet (jedna sztuka). Promocja nie obejmuje: innych biletów, linii sezonowych, biletów zakupionych w promocji lub z udzielonym rabatem cenowym.

Promocja dotyczy tras objętych taką promocją zgodnie z zapisem w cenniku przewoźnika lub aktualnościach na stronie internetowej.

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować na adres Przewoźnika: UNI-BUS Sp. z o.o. 31-403 Kraków, ul Kamienna 21, e-mail: biuro@uni-bus.com.pl
tel. +48 669 800 801.